

ACTIVIDAD	EMPATÍA: COMO MEJORAR LA RELACIÓN CON COMPAÑEROS Y CIUDADANOS (INTERNET)
CLAVE LOCALIDAD/EDICIÓN	2025.00.B.064.01
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Sintonizar con los demás a nivel emocional • Comprender los puntos de vista de nuestros interlocutores. • Salir de nuestras propias perspectivas. • Saber comunicarse y cooperar con los demás de forma más efectiva. • Empatizar con el ciudadano y valorarlo. • Dinamizar la comunicación con superiores y miembros del equipo.
CONTENIDO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción a la empatía. 2. Empatía y rapport. Empatía e imagen. Empatía y espacio. Empatía con los jefes. Empatía con compañeros. Empatía y liderazgo. Empatía efectiva 3. El principio de simpatía 4. Construir empatía con el lenguaje. 5. La empatía por teléfono. 6. Superar barreras mentales en los demás. 7. Flexibiliza tus puntos de vista. 8. Validar para empatizar. 9. Cómo abordar conflictos. 10. Vencer una actitud cerrada. 11. La técnica de los cuatro sombreros 12. Sintoniza con el otro. 13. Escucha activa. 14. Detectar las emociones. 15. Mejora las palabras que utilizas. 16. Empatizar para mejorar el trato con el ciudadano. 17. La empatía en los conflictos. 18. Aprender a escuchar. 19. Mejora tu escucha activa.
PLAZAS	50
DESTINATARIOS	<p>Empleados Públicos de la Junta de Extremadura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Será requisito necesario disponer de equipo informático, correo electrónico y acceso a Internet, o estar en disposición de contar con su utilización durante las fechas previstas para el curso. • Contacto inicial a través de la plataforma, en el que se expondrá la metodología del curso, el plan de trabajo y el calendario de realización. • Desarrollo del curso, actividades y tutorías a través de Internet.
CALENDARIO Y LUGAR	<p>Calendario: Fecha de inicio: 1 de julio. Fecha de Finalización: 21 de julio. Lugar:</p>
HORARIO	El alumno seleccionado ajustará las horas del curso a sus necesidades.
DURACIÓN/HORAS	20
FINANCIACIÓN	FONDOS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LAS AA.PP.