

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>ACTIVIDAD</b>               | <b>CONFLICTOS EN EL ÁMBITO LABORAL (INTERNET)</b>  |
| <b>CLAVE LOCALIDAD/EDICIÓN</b> | 2025.00.B.039.01<br>MÉRIDA   |
| <b>OBJETIVO</b>                | Garantizar la formación teórica referente a las causas y consecuencias de los conflictos interpersonales que se producen en los centros de trabajo.  |
| <b>CONTENIDO</b>               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptos teóricos básicos sobre los conflictos. Tipos de conflictos.</li> <li>2. Factores más importantes que intervienen en el proceso del conflicto.</li> <li>3. Análisis de las consecuencias del conflicto en la eficacia de los equipos de trabajo.</li> <li>4. Consecuencia de los conflictos en la salud de las personas trabajadoras expuestas.</li> <li>5. Factores y estrategias que pueden evitar sus consecuencias negativas y potenciar sus beneficios.</li> </ol>                         |
| <b>PLAZAS</b>                  | 900  |
| <b>DESTINATARIOS</b>           | <p>Empleados públicos de la Junta de Extremadura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Será requisito necesario disponer de equipo informático, correo electrónico y acceso a Internet, o estar en disposición de contar con su utilización durante las fechas previstas para el curso.</li> <li>• Contacto inicial a través de la plataforma, en el que se expondrá la metodología del curso, el plan de trabajo y el calendario de realización.</li> <li>• Desarrollo del curso, actividades y tutorías a través de Internet.</li> </ul> |
| <b>CALENDARIO Y LUGAR</b>      | <p>Calendario: Fecha de inicio: 27 de octubre. Fecha de finalización: 10 de noviembre.</p> <p>Lugar: MÉRIDA</p>  |
| <b>HORARIO</b>                 | El alumno seleccionado ajustará las horas del curso a sus necesidades  |
| <b>DURACIÓN/HORAS</b>          | 10   |
| <b>FINANCIACIÓN</b>            | FONDOS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LAS AA.PP.   |