

ACTIVIDAD	MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS
CLAVE LOCALIDAD/EDICIÓN	2024.00.S.018.01 MÉRIDA
OBJETIVO	• Garantizar la formación teórica y práctica en habilidades para el manejo de situaciones conflictivas. • Prevenir posibles situaciones de acoso moral en el trabajo. • Informar sobre las actuaciones a seguir en caso de que en el centro haya trabajadores con trastornos mentales, para evitar que tal situación derive en posibles conflictos.
CONTENIDO	1. Cómo afrontar conversaciones difíciles en la gestión de conflictos. 2. Desarrollo de la comunicación efectiva. 3. El trabajo en equipo: técnicas motivacionales para obtener la cohesión grupal. 4. El acoso moral.
PLAZAS	20
DESTINATARIOS	ACTIVIDAD NO ELEGIBLE Empleados Públicos de la Junta de Extremadura, principalmente de centros con atención directa a residentes y/o administrados donde por el trabajo a desarrollar exista mayor probabilidad de conflictos, y en aquellos en que la evaluación de riesgos psicosociales haya detectado factores de riesgos importantes. Las Secretarías Generales, en coordinación con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, propondrán a los alumnos participantes.
CALENDARIO Y LUGAR	Calendario: Días 27 y 28 de mayo Lugar: MÉRIDA
HORARIO	De 9:00 a 14:00 horas
DURACIÓN/HORAS	10
FINANCIACIÓN	FONDOS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LAS AA.PP.